OFISI YA RAIS TAMISEMI

RIPOTI YA UTOAJI MAFUNZO NA UFUNGAJI MFUMO WA GoTHOMIS v4.0.2 HOSPITALI YA **ST. ELIZABETH HOSPITAL** KUANZIA TAREHE 14/03/2022 HADI 28/04/2022

Imeandaliwa na :-

George Richard Nkana - 0656 695 803
Afisa Tehama

Yaliyomo

Yaliyomo 2
UTANGULIZI 3
MALENGO YA MFUMO WA GoTHOMIS toleo la 4 3
MAZINGIRA YA ZOEZI LA UFUNGAJI NA UTOAJI MAFUNZO YA MFUMO 4
SEHEMU AMBAZO MFUMO UNAFANYA KAZI 6
MAFANIKIO 6
CHANGAMOTO 7
MAPENDEKEZO YALIYOTOLEWA NA WATUMIAJI 7
USHAURI 9
HITIMISHO 10
Kiambata namba 1: 11
Orodha ya washiriki katika Mafunzo ya Mfumo wa GoTHOMIS toleo la 4 11

UTANGULIZI

GoTHOMIS toleo la 4 (Government of Tanzania Hospital Management Information System) ni mfumo ulioboreshwa kutoka **GoT-HoMIS toleo la 3.0** na unafungwa kwa ajili ya kuboresha usimamizi wa shughuli na uendeshaji wa vituo vya kutolea huduma za afya nchini.

MALENGO YA MFUMO WA GoTHOMIS toleo la 4

i. Kuboresha na kuleta ufanisi kwenye usimamizi na uendeshaji wa utoaji wa huduma za afya nchini.
ii. Kusimamia mapato, ugavi wa dawa na vifaa tiba ikiwa ni pamoja na kuongeza makusanyo katika vituo vya Afya na Halmashauri husika.
iii. Uzalishaji sahihi wa taarifa na takwimu mbalimbali za wagonjwa pamoja na kuhifadhi taarifa hizo kwa njia ya kielektroniki na kuweza kuzitoa kwa mfumo wa PDF na Excel.
iv. Mfumo unafanya kazi pamoja na mifumo mingine ya kimkakati na kitaifa kama **GePG, eLMIS** pamoja na mfumo wa Bima ya Afya (kwa ajili ya uthibitishaji wa kadi za **NHIF** (verification) na kutuma madai (insurance claims)).Pia GePG inayo muwezesha mteja kufanya malipo kwa kutumia mitandao ya simu au wakala wa Benki aliyepo katika kituo husika.
v. Utumiaji wa moduli za Afya ya Mama, Baba na Mtoto (RCH),TB/Leprosy, CTC.
vi. Utumiaji wa Moduli ya Ustawi wa Jamii kwa ajili ya kuratibu na kuhifadhi kumbukumbu za utoaji wa misamaha katika uchangiaji wa gharama za wateja.

MAZINGIRA YA ZOEZI LA UFUNGAJI NA UTOAJI MAFUNZO YA MFUMO

Mtaalam aliwasili Ofisi ya Katibu Bi**. Winfrida Matolo** siku ya Jumatatu tarehe 14/03/2019 na kufanya kikao cha awali pamoja na Maafisa Tehama wa Hospitali **Bw. Primus Mulokozi na Bw. John Kimaro** na wakuu wa vitengo vyote kwaajili ya kujadili namna zoezi litakavyoendeshwa pamoja na kupata ushirikiano wao katika usimamizi wa zoezi hilo.

Mazingira ya zoezi yalikua mazuri kwa ujumla kwani walikua wanatumia mfumo wa wa GoTHOMIS toleo la 3.0 karibia maeneo yote, hii ni kwa juhudi kubwa iliyofanywa na Maafisa Tehama na Uongozi mzima wa Hospitali.

Pia tuliandaa ratiba iliyotumika kufanya mafunzo na kuuisha toleo jipya la mfumo kituoni hapo. Hii ilikua ni pamoja na kukutana na watumishi kada zote kujua changamoto walizokutana nazo kwenye tole la 3.0 na kuhakikisha tunawaeleza juu ya maboresho yaliyofanyika katika toleo hili la 4 na malengo ya serikali kiujumla juu ya utumiaji wa mifumo.

Siku ya tarehe 14/03/2022 timu ilihakikisha imefanya yafuatayo:-

i. Kuandaa ratiba itakayotumika kutoa mafunzo ya matumizi ya Mfumo toleo la 4.
ii. Kufanya mafunzo kwa Maafisa Tehama juu ya namna ya kuuisha mfumo wa GoTHOMIS toleo la 4 na kuoneshana maeneo yaliyofanyiwa maboresho.
iii. Kuuisha mfumo na kuanza kuandaa taarifa kwaajili ya kuzingiza kwenye mfumo mpya.

Siku ya Tarehe 15-25/03/2022 Mafunzo yalianza kufanyika kwa kada tofauti tofauti na mfumo ulifundishwa katika mazingira mazuri kama ratiba ilivyopangwa. Wataalamu tulihakikisha tumetoa mafunzo kwa watumishi zaidi ya 80 waliopatikana kwa wakati uliokuwa umepangwa katika moduli zote ambazo zinawahusu wahusika wa idara hizo kwa mchanganuo ufuatao: -

a) **Madaktari**: - Outpatient Services, Inpatient Services, Rescuation Surgeon na Appointment Moduli.
b) **Nursing**: - Triage, Ward Management, Nursing Care, OPD Nursing na Direct Dispensing
c) **Laboratory**: - Lab Management, Sample Collection na Sample Testing.
d) **Management**: - Mtuha Reports and Staff Performance reports.
e) **RCH**: - Antenatal, Postnatal, Labour and Delivery, Family Planning and Vaccine.
f) **Record/Cashier**: - Client Registration na Bill Payments

kada tofauti tofauti zilikuwa katika mchanganuo ufwatao:-

- Wauguzi
- Madaktari
- Wataalam wa Maabara
- Afisa Tehama
- Eye Clinic
- Social Welfare
- Imaging
- Reports
- Dental Clinic
- Wafamasia
- RCH
- Record/Cashier

SEHEMU AMBAZO MFUMO UNAFANYA KAZI

Mfumo unafanya kazi vizuri katika maeneo ambayo yamekidhi mahitaji ya vifaa hasa ya vitendea kazi. Mpaka tunakamilisha mfumo ni maeneo zaidi ya **20** zinazofanya kazi vizuri kwa upande wa OPD na IPD.

- Mapokezi pointi
- Dirisha la dawa
- Madaktari
- Social welfare
- Laboratory
- Wagonjwa wa Nje (OPD)
- Main Pharmacy
- Chumba cha Sindano
- Rch (Ante,Postnatal,Labour,Child Care na Family Planning)
- Duka la dawa
- Wagonjwa wa ndani (IPD)

MAFANIKIO

i. Mtaalam alifanikiwa kufika kituoni kwa kadili ratiba ilivyopaangwa na kutolewa taarifa juu ya zoezi hilo litakavyofanyika.

ii. Timu ilihakikisha inatoa mafunzo kwa kada zote zilizokuwa zimeandaliwa kutokana na ratiba tulivoipanga.

iii. Maafisa Tehama wa kituo walihakikisha changamoto zote zinatatuliwa kwa kushirikiana na mtaalam kutoka **Ofisi ya Rais-TAMISEMI.**

iv. Timu ilihakikisha imeingiza vitu vyote vinavyohitajika kwenye mfumo kama vipimo vya maabara,dawa na aina tofauti tofauti za upasuaji zinazofanyika kituoni hapo katika mfumo ili kuepusha matumizi ya karatasi kama ilivyo kusudi la mfumo.

v. Timu ilihakikisha mfumo unafanya kazi vizuri katika pointi zote ambazo zinakompyuta na Mfumo umefika.

vi. Tulifanikiwa kuhamisha taarifa muhimu za wagonjwa kwenda kwenye toleo jipya,na zingine kubaki kwenye toleo la tatu kama kumbukumbu.

CHANGAMOTO

a) Watumishi walizoea mfumo wa awali wa GoTHOMIS toleo la 3.0. na hivyo kupata changamoto ya kuhudumia kwa kutumia toleo jipya ambalo hawakuwa na uzoefu na hivyo kupelekea huduma kuzorota kwa siku kadhaa.
b) Baadhi ya Kompyuta kua za zamani hivyo watumiaji kupata shida wakati wa utumiaji wa mfumo.
c) Baadhi ya Dawa kua na majina zaidi ya moja yenye tofauti ndogo hivyo kupelekea madakatari kupata changamoto ya kuandika dawa hizo.
   Mfano: Metronidazole Tabs 200Mg na Metronidazole 200Mg Tabs
d) Mfumo kua "Slow" kwa mda hivyo kupelekea huduma kuchelewa kwa huduma.

MAPENDEKEZO YALIYOTOLEWA NA WATUMIAJI

Wakati wa mafunzo na baada ya mafunzo timu ilipata mapendekezo tofauti tofauti kutoka kila Idara juu ya maboresho na mapendekezo mbalimbali kama ifuatavyo:-

i. Pharmacy
   - Mfumo uwaoneshe waombaji kutoka vitengo tofauti tofauti kuwa dawa au kifaa tiba anachoomba hakipo.
   - Dawa zionyeshe tarehe nasaa kuepusha mgonjwa kupewa dawa alizo andikiwa siku za nyuma kama ilivyo kuwa kwenye toleo la 3.

ii. Laboratory (Lab Result)
   - Mfumo upande Lab Result Report uoneshe majina ya wagonjwa kwa majibu yaliyotumwa.

iii. RCH Moduli
   - Sehemu zote ambazo zimeandikwa Child yapaswa kua foetal/Fetus

(Antenatal)

- PMTC yapaswa kua PMTCT (Antenatal na Postnatal).
- Kwenye Attendance kiongezwe kipimo cha Sugar in Urine na Blood group + RH) kwenye kwenye sehemu ya investigations.
- Fomula ya kukokotoa BMI pia iongozwe kwenye moduli ya Antenal baada ya kuingiza Uzito na Urefu.
- Kipengele cha STD's kinapaswa kua STL kwenye moduli ya Antenatal
- Labour and Delivery: Kwenye kipengele cha delivery neno lie linapaswa kuondolewa.
- Postnatal moduli:
  - Tuongeze kipengele cha Pulse rate na Respiratory rate kwenye kipengele cha Child attendance
  - Pia tuongeze Kipengele cha Umbilical Status
  - Kwenye Child exposed tuongeze DBS (Dry Blood Spot)
- Child Care:
  - Neno TTV linapaswa kubadilisha n akua TD.
  - Umbilical Status kwenye attendance kinapaswa kuondolewa

iv. Outpatient and Inpatient Services

- Kwenye kipengele cha Inpatient wameshauri ioneshe Notes zimeandikwa na nani na mda gani kwenye Major na Normal ward round.
- Dawa kwenye faili la mgonjwa zionyeshe tarehe na saa zilipo andikwa kama vipimo vya maabara vinavoonyesha
- Majina kwenye queue ya daktari yaonyeshe tarehe na saa aliposajiliwa.

v. Maafisa Tehama.

- Wawe na uwezo wa kusajili maeneo wanakotokea wagonjwa ambayo hayaonekani kwenye mfumo.
- Waweze kusajili aina za malipo (Payment Category) kama

zitaongezeka.

- Waweze kurekebisha wodi,majina ya watumiaji na barua pepe kama zitatengenezwa kimakosa.
- Waweze kurekebisha majina ya watumiaji na

USHAURI

Kulingana na changamoto zilizobainika kupitia zoezi hili na mapendekezo yaliyotolewa ningependa kutoa ushauri juu ya mambo kadhaa kama ifuatavyo:

i. Kuendelea kuwahamasisha watumiaji juu ya matumizi ya mfumo toleo jipya ili kuendana na kasi ya mabadiliko katika sekta ya Afya.

ii. Kuboresha vifaa vyatehama hii ni pamoja na ununaji wa Kompyuta zinazoendana na teknolojia ya kisasa pamoja.

iii. Kuimarisha Mtandao kiambo kwa kadili tulivyoshauriana na wataalam wa tehama ikiwemo kubadilisha Switch na Router zenye uwezo mdogo.

iv. Kununaa Server itayoendana na Sifa zilizotolewa na OR-TAMISEMI kwaajili ya kuufanya mfumo ufanye kazi vizuri bila kua na changamoto za “Slowness” hasa wakati kituo kikiwa na wagonjwa wengi na watumiaji walau baada ya miezi minne ili kuepuka usumbufu kujitokeza wakati wa utoaji huduma.

HITIMISHO

Natanguliza shukrani za dhati kabisa kwa Mungu hasa kwa kumaliza kazi salama, Uongozi wa Hospitali kwa ushirikiano mzuri uliopelekea kufanikisha na kuhakikisha tunamaliza kazi salama ya kuuisha na kutoa mafunzo ya Mfumo wa GoTHOMIS toleo la 4 kwaajili ya utoaji huduma za afya katika vituo vya afya nchini, Pia **Ofisi ya Rais – TAMISEMI kwa kushirikiana na** PS3 Plus Project kwa kuwezesha zoezi hili linafanyika na kuhakikisha Mifumo inaenda kusaidia sekta za serikali katika utoaji huduma kwa Jamii.

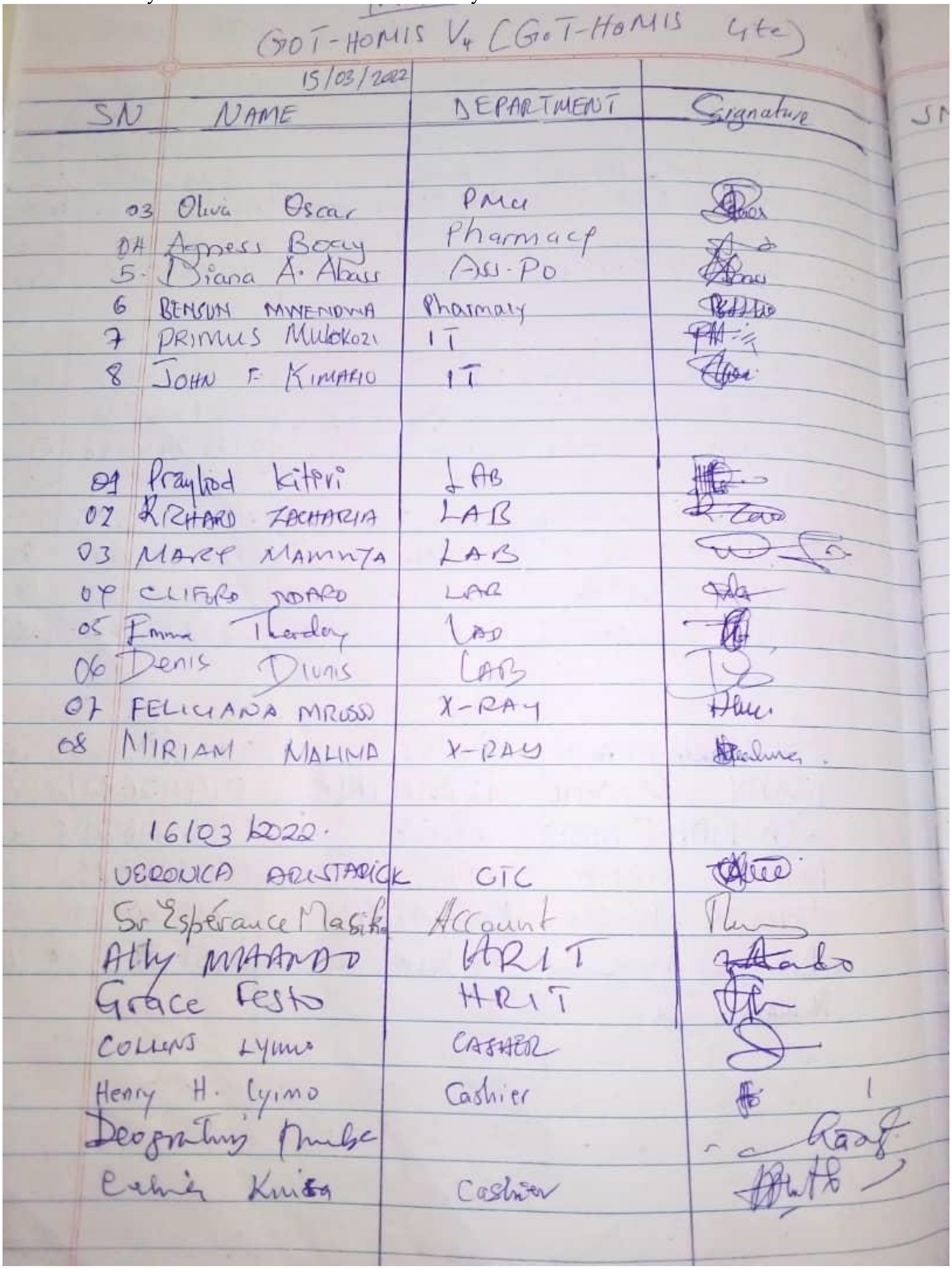
Nimeambatanisha orodha ya watumiaji waliohudhuria mafunzo hayo kwaajili ya utunzaji kumbukumbu.

Ahsante.

Naomba kuwakilisha.

Kiambata namba 1:

Orodha ya washiriki katika Mafunzo ya Mfumo wa GoTHOMIS toleo la 4



GOT-HOMIS V4 (GoT-HoMIS 4te)

15/03/2022

SN	NAME	DEPARTMENT	Signature
03	Oliva Oscar	PMU	
04	Agnesi Bozy	Pharmacy	
5.	Diana A. Abass	Ass. Po	
6	BENSON MWENDWA	Pharmacy	
7	PRIMUS MULOKOZI	IT	
8	JOHN F KIMARIO	IT	
01	Praykod kitiri	LAB	
02	RICHARD ZACHARIA	LAB	
03	MARY MAMNYA	LAB	
04	CLIFORD NDARO	LAB	
05	Emma Thaday	LAB	
06	Denis Dionis	LAB	
07	FELICIANA MROSSO	X-RAY	
08	MIRIAM MALINDA	X-RAY	
	16/03/2022.		
	VERONICA ARISTARICK	CTC	
	Sr Espérance Masika	Account	
	Ally MAANDO	HRIT	
	Grace Festo	HRIT	
	COLLINS LYIMO	CASHIER	
	Henry H. Lyimo	Cashier	
	Deogratius Mmbe		
	Edwin Kuisa	Cashier	

SN	NAME	DEPARTMENT	SIGNATURE
1.	Anna R. Mwagilo	OT	[signature]
2	Neema Michael	OPD	Michael
3	Yasinta Mumburi	OPD	[signature]
4	AZIZA MNGOYA	MEDICAL W.	[signature]
5	Neema Yeremia	MEDICAL	[signature]
6	Jumur Inucent	OPD	[signature]
7.	Sr. Mary P. Sanka	MAT	[signature]
8.	Sr. Mary Afumu	Medical Ward	[signature]
9.	NICABORI OBARA	MAT	[signature]
10	Julieth Noel	Maty	[signature]
11	Damary Okombo	MEDICAL	[signature]

17/03/2022 :

SN	NAME	DEPARTMENT	SIGNATURE
1.	Dr. G. Chambe	MEDICAL	[signature]
2	Dr Martta	MAT	[signature]
3	Beatrice Elias	RCH	[signature]
4	G. Josiah Ililay	O/G	[signature]
5.	DR MANSON O MASUNGA	OPD	[signature]
6.	Dr. Mbonike Lelloy	PAED	[signature]
7	BARAKA BRYSON	DENTAL	[signature]
8	Dr. Prychord	OPD	[signature]
9.	Dr Musha	Dental	[signature]
10	HABIBU KITAHA	OPD	[signature]
11	RENATA-M. NG'OJA	OPD	[signature]
12.	Dr. CHRESENCIA EDMUND	OPD	[signature]
13.	Ole Saillel	OPD	[signature]
14	Prisilla B. Hollo	OPD	[signature]
15	Irene Awath	OPD	[signature]
16	SAMWEL OLODI KUROY	ICT	[signature]

SN	Names	Department	Signature
17	Fabian L Mchau	Radiology	[signature]
	Happiness Mayinga	phy sio	[signature]
	Lorna Kibally	phy sio	[signature]
	VASILISA JOSEPH	CTC CLINICIAN	[signature]
	Gorgory Mmisho	QE/AND	[signature]
	Edivasta Gregory	Private	[signature]
	Elizabeth G. Kienda	Dent	[signature]
	M. Hhayuma	Private	[signature]
	SR Maria Hhawu	SW.	[signature]
	EDWIGA SWAI	MAT	[signature]
	SUZAN NYAGA	MAT	[signature]
	JOSEPHINE SIWA	PRIVATE	[signature]
	PASCHARINA KYIMO	SW	[signature]
	MARTHA B. NTULI	OT	[signature]
	MESHACK KUKOS	SW	[signature]
	OLIVER ALBERT	GYN	[signature]
	DONATHA KAUKY	paed. wood.	[signature]
	MUSSA Z. DOLLO	O.I	[signature]
	Agathe Malemba	Paed	[signature]
	EXpredi Kweka	LABORATORY	[signature]
	Happyness Philemon	MACHO	[signature]
	Winfrida Ngaja	Eye	[signature]
	YOHA LAZARO	MW	[signature]
18/03/022			
	FREDRICK MUSH	CR	[signature]
	BASIL TENDIO	OPD	[signature]
	Dr. Martha	MAT	[signature]
	Sr JOYCE C. PALLANGYO	S/W	[signature]

NO	Names	Department	Sign
	Redempta Moshy	RCH	[signature]
	Evetha John	RCH	[signature]
	Philipo Maikoki	RCH	[signature]
	BEATRICE ELIAS	RCH	BE
	FELICIULA SHIRIMA	RCH	FM
	SAMWEL O. KUROY	ICTO MONDULI DC	[signature] 0756-281170
/03/2022			
	SAMWEL O. KUROY	ICTO MONDULI DC	[signature] 0756 281170